

Algemene voorwaarden met klantgegevens

Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied
2. Sluiten van een overeenkomst
3. Prijzen en betalingsvoorwaarden
4. Leverings- en verzendingsvoorwaarden
5. Overmacht
6. Vertraging van de dienst op verzoek van de klant
7. Eigendomsvoorbehoud
8. Aansprakelijkheid voor gebreken / garantie
9. Aansprakelijkheid
10. Verjaring
11. Retentie, overdracht
12. Vrijstelling bij inbreuk op rechten van derden
13. Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

1) Toepassingsgebied

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV") van HSK Duschcabinenbau KG (hierna "verkoper"), gelden voor alle contracten over de levering van goederen, die een ondernemer (hierna "klant") met de verkoper afsluit met betrekking tot de door verkoper in zijn online shop getoonde goederen.

Hiermee wordt de opname van eigen voorwaarden van de klant tegengesproken, tenzij anders is overeengekomen.

1.2 Deze AV gelden ook uitsluitend, wanneer de verkoper de levering aan de klant zonder bijzonder voorbehoud uitvoert, in de wetenschap dat de voorwaarden van de klant in strijd zijn met of afwijken van deze algemene voorwaarden.

1.3 Ondernemer in de zin van deze AV is een natuurlijke of rechtspersoon of een maatschap met handelingsbekwaamheid, die handelt in de uitoefening van haar commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit bij het sluiten van een rechtshandeling.

2) Sluiten van een overeenkomst

2.1 De in de onlineshop van de verkoper getoonde productbeschrijvingen zijn geen bindende aanbiedingen van de verkoper, maar dienen om een bindend aanbod van de klant te doen.

2.2 De klant kan het aanbod indienen via het online bestelformulier dat is geïntegreerd in de online shop van de verkoper. Daarbij geeft de klant, nadat hij de geselecteerde goederen en/of diensten in de virtuele winkelwagen gelegd en de elektronische bestelprocedure doorlopen heeft, door klikken van de bestelprocedure afsluitende button een juridisch bindend contractaanbod met betrekking tot de in de winkelwagen begrepen goederen en/of diensten af. Verder kan de klant het aanbod ook telefonisch, per fax, via e-mail, per post of via het online-contactformulier afgeven aan de verkoper.

2.3 De verkoper kan het aanbod van de klant binnen vijf dagen aannemen,

- door de klant een schriftelijke opdrachtbevestiging of een opdrachtbevestiging in tekstvorm (fax of e-mail) te bezorgen, waarbij de ontvangst van de opdrachtbevestiging door de klant bepalend is, of
- doordat hij de klant de bestelde goederen levert, waarbij de ontvangst van de goederen door de klant bepalend is, of
- doordat hij betaling van de klant vraagt na het plaatsen van zijn bestelling, of
- indien betaling via automatische incasso wordt aangeboden en de klant voor deze wijze van betaling kiest, doordat hij de totale prijs int van de bankrekening van de klant, waarbij het tijdstip waarop de rekening van de klant wordt belast bepalend is.

Bestaan meer van de genoemde alternatieven, komt de overeenkomst tot stand op het moment, waarop één van de genoemde alternatieven voor het eerst optreedt.

De termijn voor aanvaarding van het aanbod gaat in op de dag na verzending van het aanbod door de klant en eindigt bij het verstrijken van de vijfde dag na verzending van het aanbod. Als de verkoper het aanbod van de klant niet binnen de bovengenoemde periode aanvaardt, wordt dit beschouwd als een afwijzing van het aanbod met als gevolg, dat de klant niet langer gebonden is door zijn intentieverklaring.

2.4 Bij de afgifte van een aanbod via het online bestelformulier van de verkoper wordt de tekst van de overeenkomst na het sluiten van de overeenkomst door verkoper opgeslagen en aan de klant na versturen van zijn bestelling in tekstvorm (bijvoorbeeld e-mail, fax of brief) overhandigd. Verdergaand toegankelijk maken van de tekst van de overeenkomst door de verkoper gebeurt niet. Indien de klant voor de verzending van zijn bestelling een gebruikersaccount in de onlineshop van de verkoper heeft aangemaakt, worden de bestelgegevens op de website van de verkoper gearhiveerd en kunnen door de klant gratis via zijn met een wachtwoord beveiligde gebruikersaccount met de bijbehorende inloggegevens worden opgeroepen.

2.5 Voor het bindend indienen van de bestelling via het online bestelformulier van de verkoper, kan de klant mogelijke invoerfouten herkennen door zorgvuldig lezen van de op het scherm getoonde informatie. Een effectief technisch middel voor een betere herkenning van invoerfouten kan daarbij de zoomfunctie van de browser zijn, met behulp waarvan de weergave op het scherm wordt vergroot. In het kader van het elektronische bestelproces kan de klant zijn invoer via de gebruikelijke toetsenbord- en muisfuncties zo lang corrigeren, tot hij op de knop ter afsluiting van het bestelproces klikt.

2.6 Alleen het sluiten van een overeenkomst zijn uitsluitend de Duitse en Engelse taal beschikbaar.

2.7 De bestelafhandeling en contactopname vinden in de regel via e-mail en geautomatiseerde bestelafhandeling plaats. De klant moet ervoor zorgen, dat het e-mailadres dat door hem is opgegeven voor de verwerking van de bestelling correct is, zodat de door de verkoper verzonden e-mails op dit adres kunnen worden ontvangen. In het bijzonder moet de klant er bij het gebruik van spamfilters voor zorgen, dat alle e-mails die door de verkoper, of door derden die zijn belast met de bestelafhandeling, worden verzonden, kunnen worden bezorgd.

2.8 Indien de partijen bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen, gelden deze in principe niet voor gelijktijdig lopende en toekomstige contractuele relaties met de klant.

2.9 Bij economisch onvermogen van de klant, zijn verplichtingen jegens de verkoper na te komen, kan de verkoper bestaande ruilovereenkomsten met de klant zonder opzegtermijn ontbinden. Dit geldt ook bij een faillissementsaanvraag van de klant. § 321 BGB en § 112 InsO blijven onverlet. De klant zal de verkoper schriftelijk informeren over een dreigende insolventie.

3) Prijzen en betalingsvoorwaarden

3.1 Voor zover uit de productomschrijving van de verkoper niet anders blijkt, gaat het bij de vermelde prijzen om nettoprijzen, die onderworpen zijn aan de wettelijke BTW. Verpakings- en verzendkosten, lading, verzekering (met name transportverzekering), douanerechten en heffingen worden in voorkomend geval afzonderlijk in rekening gebracht.

3.2 Bij leveringen in landen buiten de Europese Unie kunnen in individuele gevallen extra kosten optreden, waarvoor de verkoper niet verantwoordelijk is en die voor rekening van de klant komen. Hiertoe behoren bijvoorbeeld kosten voor de overboeking van geld door kredietinstellingen (bijvoorbeeld overschrijvingskosten, wisselkosten) of invoerrechten of -belastingen (bijvoorbeeld douanerechten). Zulke kosten kunnen in verband met het overboeken van geld ook dan worden gemaakt, wanneer de levering niet plaatsvindt in een land buiten de Europese Unie, maar de klant de betaling vanuit een land buiten de Europese Unie doet.

3.3 De klant heeft verschillende betalingsmogelijkheden tot zijn beschikking, die in de online shop van de verkoper worden aangegeven.

3.4 Een betaling wordt geacht te zijn ontvangen, zodra de tegenwaarde op één van de rekeningen van de verkoper is bijgeschreven. In het geval van betalingsachterstand heeft de verkoper recht op een vertragingsrente ter hoogte van 10 procentpunten boven de basisrentevoet. De overige wettelijke rechten van de verkoper in het geval van betalingsachterstand door de klant blijven hierdoor onaangetast. Indien vorderingen achterstallig zijn, worden inkomende betalingen eerst verrekend met eventuele kosten en rente en vervolgens met de oudste vordering.

3.5 Wanneer zich onvoorziene kostenstijgingen voordoen (bijvoorbeeld valutaschommelingen, onverwachte prijsverhogingen door leveranciers, enz.) heeft de verkoper het recht, de prijsverhoging aan de klant door te berekenen. Dit geldt echter alleen, indien de levering zoals overeengekomen later dan vier maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

4) Leverings- en verzendingsvoorwaarden

4.1 De levering van goederen geschiedt door verzending naar het door de klant opgegeven afleveradres, tenzij anders overeengekomen. Bij de afwikkeling van de transactie is het in de bestelafhandeling van de verkoper aangegeven afleveradres bepalend.

4.2 Bij goederen die door expediteurs worden geleverd, gebeurt de levering "franco stoepwand", d.w.z. tot aan de openbare stoepwand die zich het dichtst bij het afleveradres bevindt, tenzij anders vermeld in de verzendingsinformatie in de online shop van de verkoper of anders is overeengekomen.

4.3 De verkoper is gerechtigd tot deelleveringen, voor zover dit voor de klant redelijk is. In het geval van toelaatbare deelleveringen is de verkoper gerechtigd, ook deelfacturen uit te reiken.

4.4 De verkoper behoudt zich het recht voor om zich terug te trekken uit het contract in geval van onjuiste of ongepaste zelf-levering. Dit geldt alleen in het geval dat de niet-levering niet de schuld is van de verkoper en de verkoper een concrete afdekkingstransactie met de leverancier met de nodige zorgvuldigheid heeft afgesloten. De verkoper zal alle redelijke inspanningen leveren, om de goederen aan te schaffen. In het geval van niet-beschikbaarheid of slechts gedeeltelijke beschikbaarheid van de goederen, wordt de klant onmiddellijk geïnformeerd en de vergoeding onmiddellijk terugbetaald.

4.5 Het risico van toevallig verlies en toevallige beschadiging van de verkochte goederen gaat over op de klant, zodra de verkoper de goederen heeft geleverd aan de expediteur, de vrachtvervoerder of de andere persoon of instelling die is aangewezen om de verzending uit te voeren. Dit geldt ook dan, wanneer de verkoper de kosten van het transport draagt. Een transportverzekering gebeurt alleen op speciaal verzoek en voor rekening van de klant. Is de verkoper verantwoordelijk voor opstelling en montage, gaat het risico met de beëindiging van de opstellings- en montagewerkzaamheden en de overdracht over op de klant.

4.6 Indien een levering niet mogelijk is om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, bijvoorbeeld omdat de goederen niet door de ingang, voordeur of de trap van de klant passen, of omdat de klant niet op het door hem opgegeven afleveradres wordt aangetroffen, hoewel de leveringsdatum met een redelijke kennisgeving aan de klant werd meegedeeld, draagt de klant de kosten voor de mislukte levering en is hij verplicht een forfaitaire schadevergoeding te betalen voor vertraging. Deze bedraagt voor elke volle week van de vertraging 1 %, in totaal echter maximaal 8 % van waarde van de totale levering of het niet aangenomen deel van de totale levering. Het staat de partijen vrij, een hogere of lagere schade te bewijzen.

4.7 In het geval dat de verzending van de goederen aan de klant wordt vertraagd om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, vindt de overdracht van het risico plaats op het moment dat de klant in kennis wordt gesteld van de gereedheid voor verzending. Eventuele gemaakte opslagkosten zijn na overdracht van het risico voor rekening van de klant.

4.8 Bij zelf afhaling informeert de verkoper de klant er eerst per e-mail over, dat de door hem bestelde goederen klaar zijn voor afhaling. Na ontvangst van deze e-mail kan de klant de goederen na overleg met de verkoper ophalen. In dit geval worden geen verzendkosten berekend.

5) Overmacht

In het geval van overmacht met effecten op de uitvoering van de overeenkomst heeft de verkoper het recht de levering voor de duur van de belemmering op te schorten en zich bij langdurige vertragingen geheel of gedeeltelijk terug te trekken, zonder dat hierdoor aanspraken jegens de verkoper kunnen worden afgeleid.

Als overmacht gelden alle voor de verkoper onvoorzienbare gebeurtenissen of zulke, die - zelfs als ze te voorzien waren- buiten de invloedssfeer van de verkoper liggen en hun effecten op de uitvoering van het contract niet kunnen worden voorkomen door redelijke inspanningen van de verkoper. Eventuele wettelijke aanspraken van de klant blijven onverlet.

6) Vertraging van de dienst op verzoek van de klant

Worden verzending of levering van de goederen op verzoek van de klant langer dan een maand na aankondiging van de verzendgereedheid vertraagd, kunnen aan de klant opslagkosten in rekening worden gebracht ter hoogte van 0,5% van de aankoopprijs, maar niet meer dan 5% van de aankoopprijs. Het staat de contractanten vrij om hogere of lagere schade te bewijzen.

7) Eigendomsvoorbehoud

7.1 De verkoper behoudt zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat de verschuldigde koopprijs volledig is betaald. Bovendien behoudt de verkoper zich de eigendom van de geleverde goederen voor totdat al zijn vorderingen uit hoofde van de zakelijke relatie met de klant zijn voldaan.

7.2 In het geval van verwerking van de geleverde goederen geldt de verkoper als fabrikant en verwerft de eigendom van de nieuw ontstane goederen. Gebeurt de verwerking samen met andere materialen, verwerft de verkoper de eigendom in de verhouding van de factuurwaarde van zijn goederen tot die van de andere materialen. Moet, in het geval van verbinding of vermenging van de goederen van de verkoper met een goed van de klant, deze als hoofdgoed worden beschouwd, gaat de mede-eigendom van het goed in de verhouding van de factuurwaarde van de goederen van de verkoper tot de factuurwaarde - of bij gebrek aan een dergelijke waarde in het economisch verkeer de hoofdzaak - op de verkoper over. De klant is in deze gevallen de bewaarder.

7.3 Voorwerpen onder eigendoms- of rechtsvoorbehoud mag de klant niet verpanden of overdragen door middel van een zekerheidsstelling. De klant mag de goederen als wederverkoper in het kader van de normale bedrijfsuitoefening slechts doorverkopen, op voorwaarde dat de klant zijn vorderingen op zijn klanten in verband met de wederverkoop daadwerkelijk aan de verkoper heeft overgedragen en de klant tegen betaling de eigendom van de goederen overdraagt aan zijn klanten. De klant draagt door het sluiten van de overeenkomst zijn vorderingen in verband met deze verkopen op zijn klanten ter zekerheid over aan de verkoper, die deze overdracht tegelijkertijd aanvaardt.

7.4 De klant moet toegang tot de in eigendom of mede-eigendom van de verkoper staande goederen of tot de overgedragen vorderingen onmiddellijk meedelen. Hij moet de bedragen die hij aan de verkoper heeft toegewezen onmiddellijk overmaken aan de verkoper, voor zover zijn vordering opeisbaar is.

7.5 Voor zover de waarde van de zekerheidsrechten van de verkoper de hoogte van de gedekte vorderingen met meer dan 10% overschrijdt, zal de verkoper op verzoek van de klant een overeenkomstig deel van de zekerheidsrechten opgeven.

8) Aansprakelijkheid voor gebreken / garantie

Vertonen de goederen gebreken, gelden de voorschriften van de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken. Hiervan afwijkend geldt:

8.1 Aanspraken wegens gebreken ontstaan niet bij natuurlijke slijtage of schade, die na de risico-overdracht ontstaat als gevolg van foutieve of onzorgvuldige behandeling, overmatige belasting, ongeschikte bedrijfsmiddelen of de op grond van bijzondere externe invloeden, die volgens de overeenkomst niet worden verondersteld. Worden door de klant of door derden ondeskundige wijzigingen of reparatiewerkzaamheden uitgevoerd, bestaan hiervoor en de daaruit voortvloeiende gevolgen evenmin aanspraken wegens gebreken, tenzij de klant kan bewijzen, dat het gebrek waarover hij klaagt niet door deze wijzigingen of reparatiewerkzaamheden is veroorzaakt.

8.2 Bij nieuwe goederen bedraagt de verjaringstermijn voor aanspraken wegens gebreken één jaar vanaf de risico-overgang. Bij gebruikte goederen zijn de rechter en aanspraken wegens gebreken uitgesloten.

8.3 De hiervoor geregelde aansprakelijkheidsbeperkingen en verkorte verjaringstermijnen zijn niet van toepassing.

- voor zaken, die overeenkomstig hun normale gebruik voor een gebouw zijn gebruikt en die het gebrek hebben veroorzaakt,
- voor vorderingen tot schadevergoeding en vergoeding van kosten door de klant,
- voor het geval, de verkoper het gebrek arglistig heeft verzwegen, evenals
- voor recht van regres conform § 445a BGB.

8.4 De verkoper heeft in het geval van nakoming het keuzerecht tussen reparatie of vervangende levering.

8.5 Gebeurt in het kader van de aansprakelijkheid voor gebreken een vervangende levering, begint de verjaring niet opnieuw.

8.6 Is de nakoming uitgevoerd door middel van een vervangende levering, is de klant verplicht, de eerder geleverde goederen binnen 30 dagen aan de verkoper te retourneren. Het retourpakket moet de reden voor de retourzending, de naam van de klant en het voor de koop van de gebrekkige goederen toegekende nummer bevatten, waardoor de verkoper de geretourneerde goederen kan toewijzen. Zolang en voor zover de toewijzing van de retourzending om redenen waarvoor de klant verantwoordelijk is, niet mogelijk is, is de verkoper niet verplicht geretourneerde goederen te accepteren en de koopprijs terug te betalen. De kosten van een hernieuwde verzending komen voor rekening van de klant.

8.7 Levert de verkoper voor de nakoming een goed zonder gebreken, kan van de verkoper van de klant een compensatie voor het gebruik cfm. § 346 par. 1 BGB verlangen. Andere wettelijke aanspraken blijven onverlet.

8.8 Handelt de klant als zakenman i.h.k.v. § 1 HGB, is hij onderworpen aan de verplichting de goederen te onderzoeken en gebreken te melden conform § 377 HGB. Komt de klant de daarin geregelde kennisgevingsverplichtingen niet na, gelden de goederen als goedgekeurd.

9) Aansprakelijkheid

De verkoper is jegens de klant als volgt aansprakelijk voor alle contractuele, quasi-contractuele en wettelijke, ook onrechtmatige aanspraken op schade- en onkostenvergoeding:

9.1 De verkoper is volledig aansprakelijk voor elke juridische reden

- bij opzet of grove nalatigheid,
- bij opzettelijke of nalatige schade aan het leven, het lichaam of de gezondheid,
- op grond van een garantietoezegging, voor zover wat dit betreft niets anders is geregeld,
- op grond van verplichte aansprakelijkheid, zoals onder de wet op de productaansprakelijkheid.

9.2 Schendt de verkoper nalatig een essentiële contractuele verplichting, is de aansprakelijkheid beperkt tot de contracttypische, voorzienbare schade, voor zover niet de conform het voorgaande punt beperkte aansprakelijkheid bestaat. Essentiële contractuele verplichtingen zijn verplichtingen, die de overeenkomst naar zijn inhoud aan de verkoper oplegt om het doel van de overeenkomst te bereiken, waarvan de uitvoering essentieel is voor de goede uitvoering van de overeenkomst en op de naleving waarvan de klant regelmatig mag vertrouwen.

9.3 Voor het overige is een aansprakelijkheid van de verkoper uitgesloten.

9.4 De bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden ook voor de aansprakelijkheid van de verkoper voor zijn plaatsvervangers en wettelijke vertegenwoordigers.

10) Verjaring

Vorderingen van de klant jegens de verkoper verjaren - met uitzondering van de onder het punt "Aansprakelijkheid voor gebreken / garantie" geregelde aanspraken - binnen een jaar na kennis van de feiten die aanleiding geven tot de aanspraak, maar niet later dan vijf jaar na uitvoering van de dienst, voor zover niet onbeperkte aansprakelijkheid bestaat overeenkomstig het bovenstaande punt,

11) Retentie, overdracht

11.1 Retentie- en weigeringsrechten van de klant zijn uitgesloten, tenzij de verkoper de onderliggende tegenvorderingen niet betwist of deze wettelijk zijn vastgesteld.

11.2 Een overdracht van vorderingen uit de met de klant gesloten overeenkomst door de klant, in het bijzonder een overdracht van eventuele klachten wegens gebreken van de klant, is uitgesloten.

12) Vrijstelling bij inbreuk op rechten van derden

Is de verkoper volgens de inhoud van de overeenkomst naast de levering van de goederen ook de verwerking van de goederen volgens bepaalde specificaties van de klant, moet de klant ervoor zorgen, dat de door hem voor het doel van de verwerking aan de verkoper ter beschikking gestelde inhoud niet in strijd is met de rechten van derden (bijv. auteurs- of merkrechten).

De klant vrijwaart de verkoper voor alle aanspraken van derden, die zij in verband met een inbreuk op hun rechten door het contractuele gebruik van de inhoud van de klant jegens de verkoper kunnen doen gelden.

De klant draagt hierbij ook de redelijke kosten van de noodzakelijke juridische verdediging, met inbegrip van alle gerechts- en advocaatkosten tot het wettelijke bedrag. Dit geldt niet, als de klant niet verantwoordelijk is voor de inbreuk.

De klant is verplicht, de verkoper in het geval van gebruik door derden onmiddellijk, naar waarheid en volledig alle informatie ter beschikking te stellen die nodig is voor het onderzoek van de aanspraken en een verweer nodig zijn.

13) Toepasselijk recht, plaats van jurisdictie

13.1 Voor alle rechtsverhoudingen tussen de partijen is het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing, met uitzondering van de wetten op de internationale aankoop van roerende goederen.

13.2 Handelt de klant als handelaar, rechtspersoon van publiek recht of publiekrechtelijk fonds met zetel op het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, is de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit dit contract de plaats van vestiging van de verkoper.

Heeft de klant zijn zetel buiten het grondgebied van de Bondsrepubliek Duitsland, is de vestigingsplaats van de verkoper de exclusief bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst.